- ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES -

Les dispositions qui vont suivre constituent un contrat établissant les Conditions Générales d'Utilisation des services de la plateforme PIA-RGPD accessibles par l'intermédiaire du site Internet <https://pia-rgpd.eu> édité par la société ATNOS (RCS 811 548 528).

En conséquence, vous ne pouvez accéder aux services proposés que si vous avez accepté préalablement et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME PIA-RGPD

- En vigueur au 24 juin 2022 -

Article 1. Définitions

Au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « Conditions Générales » ou « CGU »), les termes suivants, employés en lettre majuscule, tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante :

- **Société** désigne la société ATNOS (RCS 811 548 528), éditeur et propriétaire de la Plateforme et du Site Internet.
- **Site** ou **Site Internet** désigne le site Internet édité par ATNOS accessible à l'adresse <https://pia-rgpd.eu> et permettant d'accéder à la Plateforme PIA-RGPD.
- **Plateforme PIA-RGPD** ou **Plateforme** désigne le système informatique édité et exploité par la société ATNOS accessible en ligne à partir d'un navigateur Internet à l'adresse <https://pia-rgpd.eu> ou toutes autres adresses qui pourraient lui être substituées, permettant aux Utilisateurs d'accéder aux Services proposés par ATNOS.
- **Services** désigne l'ensemble des services proposés par ATNOS via le Site Internet ainsi que l'ensemble des fonctionnalités/outils proposées par ATNOS dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD comprenant notamment la possibilité pour l'Utilisateur d'accéder, d'utiliser et de paramétrer la Plateforme PIA-RGPD selon la Formule souscrite.
- **Formule** désigne l'abonnement souscrit par l'Utilisateur pour l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD parmi les différents abonnements proposés par ATNOS sur le Site Internet.
- **Utilisateur** désigne toute personne physique ou morale agissant en qualité de professionnel disposant d'un Espace client sur la Plateforme PIA-RGPD et bénéficiant d'un accès aux Services souscrits.
- **Espace client** : interface d'administration à accès réservé à l'Utilisateur ayant souscrit une Formule lui permettant d'utiliser les Services offerts par la Plateforme PIA-RGPD.
- **Identifiants et mot de passe** désigne l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur la Plateforme PIA-RGPD pour lui permettre d'accéder à son Espace client et de bénéficier des Services.

- **Visiteur** désigne toute personne physique ou morale naviguant sur le Site Internet sans avoir la qualité d'Utilisateur de la Plateforme et ayant à ce titre un accès limité au Site Internet.
- **Contrat** désigne l'ensemble des documents liant ATNOS et l'Utilisateur fixant les modalités et conditions d'utilisation du Site Internet et de la Plateforme PIA-RGPD, de leur Contenu et des Services associés constitués par les présentes CGU, les Mentions légales et la Charte d'utilisation des données personnelles accessibles sur le Site Internet <https://pia-rgpd.eu>.
- **Contenu** désigne les informations, données, textes, logiciels, graphiques, photographies, images animées, vidéos, documents téléchargeables, simulateurs, interfaces ou tous les autres documents composant le Site Internet et la Plateforme PIA-RGPD, accessibles sur le Site Internet et la Plateforme PIA-RGPD, et ce qui est ce qui est susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur.
- **Données** désignent l'ensemble des fichiers informatiques sous un format normalisé et ordonné destinés à être transmis par voie électronique, permettant une lecture et un traitement automatique par ordinateur et susceptibles d'être présentés sous une forme lisible par l'homme.
- **Données des Utilisateurs** désignent les données relatives à la navigation des Utilisateurs accédant au Site et à la Plateforme PIA-RGPD et les données que doit fournir l'Utilisateur pour accéder aux Services afin de permettre son identification ainsi que les données renseignées et/ou stockées par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD.
- **Base de données** désigne un ensemble structuré et organisé permettant le stockage d'informations afin d'en faciliter l'exploitation (ajout, mise à jour, recherche de données, classification).
- **Équipement(s)** désigne toutes les installations techniques, sous la responsabilité de l'Utilisateur lui permettant de se connecter au réseau Internet et d'accéder au Site Internet <https://pia-rgpd.eu> et à la Plateforme PIA-RGPD en vue de bénéficier des Services.

Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir et préciser les termes et les conditions dans lesquels ATNOS autorise l'Utilisateur à accéder à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services proposés en vue de bénéficier des outils développées par ATNOS.

L'accès aux Services de la Plateforme PIA-RGPD est réservé aux Utilisateurs ayant pris connaissance des présentes Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées expressément et sans réserve.

Article 3. Opposabilité

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute utilisation de la Plateforme PIA-RGPD et des Services associés.

Le fait pour l'Utilisateur de souscrire aux Services implique automatiquement qu'il a pris pleine et entière connaissance des présentes Conditions Générales ainsi que des stipulations contenues dans les rubriques « [Charte des Données personnelles](#) » et « [Mentions Légales](#) », et sera réputé les avoir acceptées sans réserve.

Par ailleurs, l'accès à certaines fonctionnalités de la Plateforme PIA-RGPD ou à certains Services peut être restreint et/ou leur utilisation soumise à des conditions additionnelles et/ou spécifiques.

ATNOS est libre de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. La version qui prévaut est celle validée par l'Utilisateur lors de sa dernière connexion sur la Plateforme.

Aucune condition particulière ne peut, si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par ATNOS, prévaloir sur les Conditions Générales.

Toute condition contraire aux Conditions Générales imposée par l'Utilisateur sera donc écartée à défaut d'acceptation expresse par ATNOS et ceci, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait qu'ATNOS ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque de ces conditions.

Article 4. Editeur du Site et de la Plateforme PIA-RGPD

Le Site <https://pia-rgpd.eu> présentant aux Visiteurs et Utilisateurs les Services proposés par ATNOS dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD, est édité par la Société ATNOS, société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Carcassonne sous le numéro RCS 811 548 528 et ayant son siège social au 35 place de Verdun - 11400 Castelnaudary, dont le représentant légal est Monsieur Bruno PERLES, en qualité de Président.

Son Directeur de publication est Monsieur Bruno PERLES, en qualité de Président.

Article 5. Descriptions des Services

Les Services proposés par ATNOS via le Site pour l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD sont destinés à l'accompagnement des responsables de traitement dans la mise en œuvre des obligations du RGPD.

La Plateforme PIA-RGPD est une solution d'accompagnement facilitant la conduite et la formalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données (AIPD) telles que prévues par le RGPD, pour assurer la conformité de l'Utilisateur au RGPD.

La Plateforme PIA-RGPD repose sur une interface ergonomique permettant à l'Utilisateur de gérer l'ensemble de ses analyses d'impact simplement. Il déroule clairement la méthode d'analyse d'impact de la CNIL, permettant ainsi à l'Utilisateur de la suivre pas à pas et de

n'en oublier aucune étape. Plusieurs outils de visualisation permettent de comprendre en un coup d'œil l'état des risques du traitement étudié.

La Plateforme PIA-RGPD inclut les points juridiques qui garantissent la licéité du traitement¹, ainsi que les mesures protectrices des droits des personnes concernées. Elle dispose aussi d'une base de connaissances contextuelle accessible à tout moment lors de la réalisation par l'Utilisateur de l'analyse et dont les contenus, reposant sur le RGPD ainsi que sur les guides AIPD et le guide sécurité de la CNIL, s'adaptent aux éléments étudiés du traitement.

Afin de faciliter les démarches de mise en conformité, l'Utilisateur peut adapter les contenus de la Plateforme à ses besoins spécifiques ou à son secteur d'activité, par exemple en créant un modèle d'AIPD qu'il sera possible de dupliquer et utiliser pour des traitements de nature similaire.

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, ATNOS propose différentes Formules qui offrent chacune des fonctionnalités supplémentaires et optionnelles et qui sont soumises à une tarification propre. L'Utilisateur peut également souscrire à une Formule personnalisée à ses besoins sur demande auprès de la Société ATNOS. Ces Formules sont décrites et listées dans le tableau figurant sur le [Site Internet](#) à l'onglet « Tarifs ».

Sauf stipulation contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau Service proposé par ATNOS sur son Site sera soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ATNOS se réserve le droit de modifier à tout moment et/ou de compléter les Services proposés sur son Site Internet pour l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD.

Il est formellement rappelé que l'outil PIA-RGPD est un logiciel Open-Source non commercialisé. ATNOS, dans le cadre des Services décrits aux présentes CGU, propose uniquement l'hébergement de l'outil sur un serveur, sa maintenance, sa sécurisation et autres services, via l'utilisation de sa Plateforme PIA-RGPD accessible en ligne.

Article 6. Liens hypertextes

Le Site et la Plateforme PIA-RGPD peuvent contenir des liens renvoyant vers d'autres sites Internet, sur lesquels ATNOS n'a aucun contrôle.

ATNOS n'est en aucun cas responsable de la sécurité des contenus et des politiques ou pratiques de protection des Données des autres sites visités à partir du Site.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance des politiques de protection des Données de ces autres sites, afin de comprendre leurs modalités de collecte, d'utilisation et de partage de ses Données.

¹ Attention, la référence par ATNOS aux « points juridiques garantissant la licéité du traitement » n'est qu'un indicateur et la société ATNOS n'est en aucun cas garante de la licéité des traitements de données réalisés par les Utilisateurs de la Plateforme. La Plateforme PIA-RGPD et les Services associés ne se substituent en aucun cas à une consultation juridique par un conseil habilité.

Article 7. Conditions d'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD et des Services

7.1 Limites d'utilisation

Le droit d'accès et d'utilisation accordé à l'Utilisateur est non exclusif, personnel et non transférable et limité à la seule durée d'exécution du contrat souscrit.

L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir reçu de ATNOS toutes les informations et conseils nécessaires relatifs à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services, notamment au titre de leurs conditions, modalités et limites de fonctionnement.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser la Plateforme PIA-RGPD et les Services que conformément à leur destination et à ne pas en faire une utilisation détournée.

L'Utilisateur est seul responsable des Données qu'il transfère et traite par l'intermédiaire de la Plateforme PIA-RGPD et des Services, conformément à la réglementation en vigueur, ainsi que des résultats produits à partir de ces Données, et de leur utilisation.

7.2 Vérifications des prérequis

Préalablement à tout accès aux Services, les Utilisateurs devront s'assurer qu'ils disposent des conditions nécessaires définies ci-après afin d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme PIA-RGPD et des Services.

- 7.2.1 Conditions liées aux Utilisateurs

L'accès à la Plateforme et aux Services est réservé aux personnes physiques ou morales qui ont souscrit à une des Formules proposées par ATNOS sur le Site Internet et qui disposent d'identifiants pour se connecter à leur Espace client.

Le titulaire d'un Espace client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes placées sous sa responsabilité la réglementation en vigueur.

- 7.2.2 Conditions techniques

Afin de pouvoir accéder à l'intégralité des Services, les Utilisateurs doivent disposer d'un ordinateur équipé et configuré pour se connecter à Internet et compatible avec les fonctionnalités d'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD et des Services, d'un accès Internet haut débit, des logiciels et d'une configuration permettant l'accès au Site et à la Plateforme.

Les Equipements permettant l'accès et l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communication électronique notamment les coûts d'accès à Internet. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits Equipements auprès des opérateurs et/ou fournisseurs concernés.

Par conséquent, l'Utilisateur supportera toutes les conséquences attachées à une configuration, un paramétrage ou une utilisation non conforme de ses Equipements.

ATNOS décline toute responsabilité en cas de non-respect des conditions notamment celles exposées ci-dessus.

Article 8. Disponibilité de la Plateforme PIA-RGPD, du Site Internet et des Services

ATNOS s'efforce de fournir un accès permanent au Site, à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

De manière générale, ATNOS s'engage à fournir l'accès à la Plateforme PIA-RGPD hébergée sur ses propres serveurs pendant une durée au moins égale à 98% du temps sur une année, sauf en cas de force majeure ou autre événement hors du contrôle d'ATNOS.

Toutefois, l'accès au Site, à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services peut être suspendu, à tout moment et sans préavis, notamment du fait de pannes, de défaillances ou de paralysie du réseau, du système et/ou des moyens de communication, ainsi que du fait des interventions de maintenance et de corrections rendues nécessaires par la mise à jour et le bon fonctionnement du Site.

ATNOS informera l'Utilisateur, dans la mesure du possible, de l'existence et de la durée de la suspension. ATNOS s'efforcera de procéder aux opérations de maintenance aux heures où le Site et les Services sont le moins utilisés par les Utilisateurs, sauf dans le cadre d'une maintenance corrective urgente (*upgrade* de sécurité notamment).

En cas de suspension de l'accès au Site, et par conséquent à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services, pour une durée inférieure à 24 heures consécutives, l'Utilisateur reconnaît et accepte que ses Données pourront ne pas être enregistrées durant cette période, sans que cela puisse être considéré comme une inexécution par ATNOS de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, ni ouvrir droit à une indemnisation quelconque au profit des Utilisateurs.

En cas de suspension des Services pendant plus de 24 heures, ATNOS accordera à l'Utilisateur une remise correspondant à un jour d'abonnement par période de 24 heures consécutives de suspension des Services et ce, à l'exclusion de toute autre indemnisation. L'avoir correspondant sera porté au crédit de l'Utilisateur lors de l'émission de la facture suivante.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver l'accès au Site, à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services et/ou leur bon fonctionnement de quelque manière que ce soit, susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer avec tout ou partie du Site et de la Plateforme.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des Données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

ATNOS prend des précautions raisonnables pour assurer la protection matérielle du Site et des Services associés y compris la Plateforme PIA-RGPD.

Cependant, ATNOS ne saurait être tenue responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis à l'environnement technique de l'Utilisateur et notamment ses Equipements et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser la Plateforme PIA-RGPD, le Site et les Services de manière générale.

Article 9. Maintenance et mises à jour de la Plateforme

S'agissant d'une application informatique en mode « Full SaaS » installée sur les serveurs directement administrés par ATNOS, l'Utilisateur bénéficiera automatiquement de la maintenance corrective et des éventuelles mises à jour de la Plateforme, lesquelles ne nécessiteront pas, en principe, d'actions particulières de l'Utilisateur.

Néanmoins, afin de maintenir un niveau optimal de services, la Société pourra à tout moment demander à l'Utilisateur d'effectuer d'éventuelles mises à jour de son Equipement. À défaut, l'Utilisateur sera seul responsable des interruptions et/ou des dégradations éventuelles des Services qui en résulteraient.

En revanche et, sauf stipulation contraire, l'accès aux évolutions des Services feront l'objet d'un avenant afin de permettre à l'Utilisateur d'en bénéficier.

Article 10. Modalités d'inscription

10.1. Conditions d'accès

Pour pouvoir accéder à l'ensemble des Services proposés pour l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD, l'Utilisateur doit obligatoirement :

- Compléter le formulaire d'inscription en ligne en renseignant les informations suivantes : nom, prénom, adresse électronique, nom de la structure ;
- Accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation au moyen d'une case à cocher préalablement à l'envoi du formulaire d'inscription ou par signature électronique des présentes CGU via DocuSign ou encore par signature manuscrite en cas de souscription aux services sur formulaire papier ;
- Cliquer sur le lien contenu dans le mail de confirmation adressé sur l'adresse de courrier électronique renseignée lors de son inscription ;
- Choisir une des Formules proposées sur le Site et effectuer le paiement correspondant le cas échéant.

L'Utilisateur s'engage à fournir des données exactes et complètes qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers.

L'Utilisateur s'engage à informer ATNOS de toute modification des informations précitées par l'intermédiaire de son Espace client.

10.2 Vérifications des informations et contrôle de compatibilité

ATNOS effectuera les vérifications nécessaires au titre des informations communiquées par l'Utilisateur via le formulaire d'inscription.

Ces vérifications sont destinées à s'assurer que les conditions préalables sont remplies et que les informations recueillies au titre du formulaire sont complètes.

ATNOS ne saurait être tenue responsable au cas où les coordonnées et informations fournies au moment de la souscription du contrat seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

10.3 Validation et accès aux Services

Sous réserve du respect des conditions mentionnées ci-dessus, la validation de l'Espace client sera immédiate après validation de l'inscription par ATNOS ainsi que du paiement pour les Formules payantes, permettant ensuite à l'Utilisateur correspondant de bénéficier immédiatement des Services souscrits.

L'Utilisateur peut à tout moment modifier ses Identifiants en se rendant sur son Espace client dans l'onglet « Mon compte / Mon profil ».

10.4 Reconduction et Désinscription

L'Utilisateur peut souscrire à différentes Formules qui peuvent être :

- soit mensuelles sans engagement (Formules Gratuite et Business) ou avec engagement d'un an (Formule Business plus),
- soit annuelles avec engagement d'un an (Formules annuelles Business et Business plus).

La souscription à une Formule mensuelle sans engagement (gratuite ou payante) sera automatiquement reconduite à la fin de chaque période.

L'Utilisateur ayant souscrit à une Formule mensuelle (gratuite ou payante) soumise à aucun engagement pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace client ou en contactant directement ATNOS par courrier électronique ou courrier postal.

La désinscription de l'Utilisateur pourra intervenir à tout moment mais ne sera effective qu'à l'issue de la période contractuelle de fourniture des Services, autrement dit mensuellement ou annuellement selon la Formule souscrite par l'Utilisateur.

S'agissant des Utilisateurs ayant souscrits à une Formule annuelle, la désinscription pourra également intervenir de manière anticipée mais sans aucun droit à remboursement des sommes déjà versées dans cette hypothèse.

Article 11. Conditions financières

11.1 Conditions financières

ATNOS propose différentes Formules payantes pouvant être souscrites soit sous forme de forfait mensuel avec tacite reconduction, soit sous forme d'abonnement annuel.

Les conditions financières des différentes Formules proposées sont détaillées sur le Site Internet <https://pia-rgpd.eu> à l'onglet « Tarifs ».

Tous les tarifs sont mentionnés en euros et hors taxe (TVA à 20% en sus).

Les tarifs proposés pour les abonnements pourront être modifiés ou révisés par ATNOS. Le changement de prix aura lieu à la date anniversaire de la souscription, soit à l'issue du mois ou de l'année d'abonnement en cours, en respectant un préavis d'un mois. Pendant le mois qui suivra cette notification, l'Utilisateur aura la possibilité de résilier le contrat ; faute pour lui de le faire, la modification de prix s'appliquera à la date prévue dans le cadre de la tacite reconduction du contrat correspondant.

11.2 Modalités de paiement

Les paiements seront effectués par avance pour chaque période contractuelle de fourniture des Services, soit mensuellement pour le mois à intervenir ou annuellement pour l'année souscrite.

Les factures des Services souscrits sont accessibles sur l'Espace client, à la rubrique « Facturation » et téléchargeables en format PDF.

L'Utilisateur se libèrera des sommes dues soit en procédant à un règlement par carte bancaire ou virements via la plateforme [Paddle](#) à partir de son Espace client. A ce titre, l'Utilisateur est invité à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de cette plateforme, accessibles à l'adresse suivante : <https://www.paddle.com/legal/terms>.

En cas de modification des informations de facturation, l'Utilisateur accepte et s'engage à mettre à jour rapidement les informations relatives à son Compte et à ses paiements, y compris son adresse électronique, son mode de paiement et la date d'expiration de sa carte de paiement le cas échéant.

11.3 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des courriers électroniques de relance seront adressés à l'Utilisateur lui notifiant un délai de 14 jours après lequel, à défaut de régularisation, le contrat sera résilié dans les conditions prévues à l'Article 19.

Tout retard ou défaut de paiement par l'Utilisateur donnera lieu à une suspension automatique de son Espace client ainsi que de l'ensemble des Services qui lui sont attachés, dans un délai de 14 jours suivant la date d'échéance du paiement.

Article 12. Protection des Données personnelles

12.1 Collecte de Données personnelles

12.1.1 Collecte des Données personnelles de l'Utilisateur par ATNOS

Lors de l'inscription des Utilisateurs, de l'accès et de l'utilisation des Services, ATNOS et ses partenaires techniques sont susceptibles de recueillir différentes Données personnelles.

ATNOS est le responsable du traitement des Données personnelles collectées auprès des Utilisateurs.

Chaque Utilisateur n'a accès qu'à ses propres Données et ne peut en aucun cas consulter ou obtenir les Données d'un autre Utilisateur. ATNOS s'engage à assurer une parfaite étanchéité entre les Données des différents Utilisateurs.

Ces Données sont nécessaires pour permettre aux Utilisateurs d'accéder et d'utiliser les Services.

Elles sont destinées uniquement à ATNOS et à ses prestataires techniques. Elles ne seront pas réutilisées par ATNOS, ni communiquées à des tiers, sauf si la loi l'impose ou l'autorise et/ou sous réserve d'un accord préalable et exprès des Utilisateurs.

À ce titre, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les rubriques "[Mentions Légales](#)" et "[Charte d'utilisation des données personnelles](#)" accessibles sur le Site Internet, lesquelles font partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

12.1.2 Collecte et traitement de Données personnelles par l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable des informations personnelles qui lui sont communiquées et qu'il est amené à collecter et à traiter dans le cadre de son activité et qu'il pourra saisir dans la Plateforme PIA-RGPD et dans le cadre de l'utilisation des Services proposés par ATNOS.

L'Utilisateur est alors le responsable du traitement de ces Données collectées par lui-même auprès de tiers.

L'Utilisateur fera son affaire des mises en conformité de ses traitements de données personnelles au regard de la loi applicable et plus particulièrement du règlement n°2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Ces Données ne sont pas traitées par ATNOS et ne pourront être utilisées ni réutilisées par ATNOS ni communiquées à des tiers, sauf si la loi l'impose ou l'autorise et/ou sous réserve d'un accord préalable et exprès des personnes concernées.

ATNOS ne peut être amenée à accéder à ces Données que dans le cadre de la maintenance panifiée de la Plateforme dont l'accès est uniquement réservé à des personnes spécialement habilitées. ATNOS n'a en aucun cas vocation à collecter ni à traiter ces Données.

12.2 Droit d'accès et de rectification des Données personnelles

12.2.1 Données de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut librement et à tout moment modifier les informations personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Espace client.

12.2.2 Données des tiers collectées par l'Utilisateur

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement n°2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), les tiers dont les Données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées par un Utilisateur disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des Données les concernant.

En conséquence, l'Utilisateur s'engage à permettre et à organiser l'exercice de ces droits en conformité avec la législation applicable.

ATNOS ne pourra être tenue pour responsable, notamment à l'égard des Utilisateurs et plus généralement des tiers, du contrôle à priori ou à posteriori de la qualité et/ou du caractère habilité ou non de la personne qui collecte, obtient, divulgue et transmet des informations auprès de ATNOS, notamment des informations à caractère personnel, ceci à quelque titre que ce soit et sur quelque fondement que ce soit, de même que de l'utilisation ou non utilisation, exploitation ou non exploitation qui serait faite par l'Utilisateur ou par un tiers des informations transmises.

Article 13. Caractéristiques et limites du réseau Internet

La Plateforme PIA-RGPD étant connecté au réseau Internet, l'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et, en particulier, il reconnaît :

- Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter et utiliser les Services proposés,
- Que les Données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- Que la communication par l'Utilisateur à des tiers de toute information jugée confidentielle, se fait aux risques et périls de l'Utilisateur,
- Qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses Données de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,
- Que les Données et/ou informations circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

Article 14. Garantie et responsabilité d'ATNOS

ATNOS garantit que le Site Internet et les Services proposés pour l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD sont accessibles et peuvent être utilisés dans les conditions définies dans les présentes CGU. Cette garantie est exclusive de toute autre garantie et notamment de résultat.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Plateforme PIA-RGPD et les Services proposés relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'il ne peut matériellement pas faire, notamment dans le contexte de l'utilisation mutualisée de leurs fonctionnalités, l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation.

ATNOS garantit que des sauvegardes quotidiennes sont effectuées via un réseau privé permettant le stockage matériel des Données à deux localisations différentes afin de garantir leur sécurité dans le cas où surviendrait la destruction matérielle de l'une des salles blanches utilisées.

ATNOS est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

En tout état de cause, la responsabilité d'ATNOS pourra être engagée uniquement pour des faits prouvés et légalement fondés et qui lui seraient exclusivement imputables.

ATNOS ne saurait être tenue pour responsable de l'inaboutissement des analyses d'impact lancées par les Utilisateurs suite à leurs propres paramétrages.

En outre, ATNOS n'est en aucun cas garante de la licéité des traitements de données réalisés par les Utilisateurs de la Plateforme. La Plateforme PIA-RGPD et les Services associés ne se substituent en aucun cas à une consultation juridique par un conseil habilité.

En particulier, ATNOS ne saurait voir sa responsabilité engagée pour :

- Le non-respect ou la mauvaise exécution par l'Utilisateur de l'une quelconque des dispositions contractuelles des présentes Conditions Générales ;
- Les difficultés ou le temps d'accès au Site, à la Plateforme et aux Services, et notamment l'interruption temporaire ou définitive de l'accès à la Plateforme et aux Services du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs de réseaux de télécommunications et/ou des fournisseurs d'accès à Internet, et/ou des hébergeurs du Site et/ou des fournisseurs de solutions techniques utilisées par le Site et la Plateforme PIA-RGPD ;
- Le contenu des informations transmises et traitées et l'absence de mise à jour de ces informations ;
- Les erreurs de manipulation et/ou d'interprétation ;
- La contamination par virus des Données et/ou des logiciels des Utilisateurs, dont la protection incombe à ces derniers ;
- Les dommages que pourraient subir les ordinateurs et le matériel de l'Utilisateur nécessaires à l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur ;
- Les détournements éventuels de toute information à caractère sensible pour l'Utilisateur, et plus généralement de ses Données ;
- La compatibilité de l'accès à la Plateforme PIA-RGPD et aux Services avec les équipements de l'Utilisateur ;
- La perte et/ou la destruction éventuelle de Données et/ou d'informations, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par ATNOS ;
- Les préjudices directs ou indirects qui ne résultent pas directement et exclusivement d'un manquement établi à l'encontre d'ATNOS, notamment, sans que cette liste soit limitative, les dommages immatériels, pertes de Données ou d'informations ou autre perte similaire ou toutes actions émanant de tiers.

Dans le cas où la responsabilité d'ATNOS serait retenue, le montant total des réparations qui pourraient être mis à sa charge correspondra au seul préjudice direct, personnel et certain et, en tout état de cause, sera limité au montant des sommes effectivement versées par l'Utilisateur au cours des six (6) derniers mois.

Article 15. Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes placées sous sa responsabilité les caractéristiques et les limites fixées par ATNOS et ses partenaires techniques quant à l'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD et des Services, et plus généralement l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur garantit ATNOS contre tout dommage, de quelque nature qu'il soit, toute réclamation ou action en justice émanant de tiers, relatifs à l'utilisation qu'il fait de la Plateforme PIA-RGPD et des Services. À ce titre, l'Utilisateur s'engage à indemniser ATNOS des condamnations de toute nature, ainsi que des indemnités, des dommages-intérêts et des honoraires d'avocat et frais de justice résultant de son utilisation de la Plateforme PIA-RGPD

et des Services et plus généralement des engagements contractuels qu'il pourrait être amenés à prendre auprès de tiers après avoir consulté le Site Internet et/ou utilisés les Services.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser la Plateforme PIA-RGPD et les Services que conformément à leur destination. Il s'engage à ne pas faire une utilisation détournée la Plateforme PIA-RGPD et des Services mis à sa disposition.

L'Utilisateur est seul responsable des Données qu'il collecte, transfère et traite par l'intermédiaire de la Plateforme PIA-RGPD et des Services, conformément à la réglementation en vigueur, ainsi que des résultats produits à partir de ces Données, et de leur utilisation.

Article 16. Assistance

ATNOS met différents moyens d'information et de conseil à la disposition de l'Utilisateur par le biais notamment d'une aide contextuelle en ligne disponible sur la Plateforme et/ou accessibles via le Site Internet.

À ce titre, l'Utilisateur s'engage à consulter ces moyens d'information préalablement à toute sollicitation du service d'assistance.

L'Utilisateur peut contacter ATNOS à tout moment par courrier électronique en utilisant le [formulaire de contact](#) prévu à cet effet sur le Site Internet ainsi que par messagerie électronique à l'adresse e-mail support qui sera communiquée à l'Utilisateur.

Un Tchat en ligne permettant à l'Utilisateur d'échanger directement avec le support technique est également disponible sur le Site.

Ces demandes seront traitées dans les meilleurs délais.

Article 17. Droit de propriété intellectuelle

17.1 La plateforme PIA-RGPD et le Site Internet

ATNOS déclare disposer de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur le Site Internet et la Plateforme et les Services qui y sont proposés.

L'ensemble des éléments relatifs au fonctionnement de la Plateforme et des Services (notamment logiciels, codes sources, applications, graphismes, marques, logos, photographies, animations, ...) restent la propriété exclusive de ATNOS. L'Utilisateur n'acquerra sur ces éléments aucun autre droit que ceux qui lui sont expressément concédés aux termes des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les pages du Site, la Plateforme, les Services proposés, ou les codes informatiques des éléments composant le Site et la Plateforme.

Les droits d'utilisation concédés à l'Utilisateur sont strictement limités à l'accès, à l'affichage, à l'impression, à la reproduction sur tous supports et à l'utilisation des résultats des Services, dans les conditions définies ci-après. Toute autre utilisation par l'Utilisateur est interdite sans autorisation expresse de ATNOS.

Il est formellement interdit à l'Utilisateur d'analyser, de visualiser ou de modifier la configuration du Site et de la Plateforme, ainsi que leur structure et les fichiers la constituant, ou tenter de le faire, de même que de copier, traduire, modifier, corriger, améliorer, adapter, décompiler par ingénierie inverse, ou encore créer des œuvres dérivées à partir du Site et de la Plateforme.

L'Utilisateur s'interdit également tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou des Bases de données du Site et de la Plateforme ou de décryptage des clés d'accès, lorsque ces logiciels ou Bases de données sont munis d'un système d'accès ou de protection.

S'agissant des sites Internet et contenus de tiers vers lesquels l'Utilisateur peut être renvoyé, il appartient à ce dernier de prendre connaissances des conditions juridiques applicables à ces sites et contenus tiers.

17.2 Bases de données

De manière générale et hors du cadre normal d'utilisation décrit ci-dessus, toute extraction et/ou reproduction d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des informations diffusées sur la Plateforme ainsi que des résultats affichés sur la Plateforme est strictement interdite.

Toutefois, l'extraction et la reproduction des analyses d'impact réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme sur support papier ou informatique est autorisée pour un usage exclusivement interne, pour les seuls besoins propres de l'Utilisateur et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source.

L'Utilisateur s'interdit également tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou des Bases de données ou de décryptage des clés d'accès, lorsque ces logiciels ou Bases de données sont munis d'un système d'accès ou de protection.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, aux intérêts de la Société ATNOS, qu'ils soient moraux ou patrimoniaux. Il s'interdit de mettre les Services accessibles par la Plateforme et leur documentation à disposition de tiers, directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit, en dehors des cas prévus ci-après :

- Dans le cadre de l'Utilisation des Services, l'Utilisateur est uniquement autorisé à procéder à l'extraction et la reproduction des résultats affichés par l'intermédiaire de la Plateforme à l'issue d'une analyse d'impact, sur support papier ou informatique, pour un usage exclusivement interne et pour les besoins propres de l'Utilisateur, et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source.
- Dans le cadre de l'Utilisation des Services par l'Utilisateur pour le compte d'un tiers bénéficiaire : les résultats issus d'analyses d'impact effectuées par l'Utilisateur pour le compte d'un tiers bénéficiaire sont exclusivement réservés au tiers bénéficiaire désigné lors de la réalisation de l'analyse d'impact sur la Plateforme. L'Utilisateur s'interdit de transmettre à un tiers bénéficiaire les Données qu'il aura obtenu dans le cadre de la réalisation d'une analyse pour le compte d'un autre tiers bénéficiaire.

Article 18. Convention de preuve

Les documents sous forme électronique, échangés entre les parties, auront valeur de preuve, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont ils émanent.

Les enregistrements informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'ATNOS seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves de l'accès et de l'utilisation du Site et des Services.

ATNOS pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, programmes, Données, fichiers, enregistrements, opérations ou autres éléments de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par ATNOS.

Article 19. Durée du Contrat - Suspension et résiliation

19.1 Durée du Contrat, renouvellement et résiliation anticipée

Les contrats conclus en application des présentes Conditions Générales sont à durée déterminée.

Dans le cadre d'une souscription à une Formule mensuelle sans engagement, bien que l'Utilisateur ne soit soumis à aucun engagement sur la durée, la Formule sera automatiquement reconduite à la fin de chaque période. Lorsque la période arrive à échéance, l'Utilisateur sera alors informé de la reconduction automatique du contrat à défaut de désinscription de sa part avant l'arrivée du terme.

Dans le cadre d'une Formule annuelle ou mensuelle avec engagement d'un an, l'Utilisateur est engagé sur une période contractuelle irrévocable de 12 mois. Lorsque l'abonnement arrive à échéance, l'Utilisateur sera invité à souscrire à nouveau à une Formule.

L'Utilisateur devra notifier son intention de résilier le contrat souscrit soit par l'intermédiaire de son Espace client, soit en contactant directement ATNOS par courrier électronique à l'adresse contact@pia-rgpd.eu.

La résiliation, ou désinscription, pourra intervenir à tout moment mais ne sera **effective qu'à l'issue de la période contractuelle de fourniture des Services**, soit mensuellement ou annuellement selon la Formule souscrite par l'Utilisateur.

19.2 Suspension immédiate

ATNOS pourra restreindre, limiter ou suspendre, de plein droit et sans formalités, tout ou partie des Services en cas de manquement quelconque de l'Utilisateur aux dispositions contractuelles.

ATNOS pourra subordonner le rétablissement des Services à la mise en œuvre effective des mesures appropriées destinées à garantir tout risque de perpétuation ou de réitération des manquements à l'origine de la suspension.

19.3 Résiliation pour faute

En cas de défaut de paiement ou de manquement aux dispositions contractuelles et de non-régularisation par l'Utilisateur après suspension de l'accès aux Services, ATNOS procédera

sans formalités à la résiliation du contrat après une mise en demeure adressée par voie électronique et/ou lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet pendant quinze (15) jours.

Dès la résiliation, ATNOS désactivera l'accès de l'Espace client ainsi que de l'ensemble des Services attachés à ce Compte.

19.4 Conséquence de la résiliation

En cas de résiliation du contrat d'abonnement par l'une ou l'autre des parties et pour quelque cause que ce soit, les sommes versées par l'Utilisateur au titre de l'ensemble de la période contractuelle en cours resteront acquises à ATNOS sans que cela ne puisse donner lieu à aucune obligation de remboursement à l'Utilisateur ni aucune indemnité que ce soit.

À l'issue de la résiliation, les Données de l'Utilisateur ne seront plus accessibles à ce dernier et seront automatiquement anonymisées à l'issue d'un délai de douze (12) mois suivant la date de résiliation. La souscription d'un nouvel accès aux Services pendant cette période permettra à l'Utilisateur d'accéder de nouveau à ses Données.

Article 20. Force majeure

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du Contrat.

Si les cas de force majeure perdurent pour une durée supérieure à deux (2) mois, le Contrat sera automatiquement résilié.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocages des moyens de télécommunications, pannes de lignes de télécommunications et attaques externes contre les systèmes informatiques, blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les guerres interétatiques et guerres civiles, actes de terrorisme, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, pannes d'alimentation électrique, contraintes administratives et restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires qui s'avèrent imprévisibles et indépendants de l'une ou l'autre des parties, qui ne peuvent être empêchés par des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et rendent impossible l'exécution des Services.

Article 21. Intégralité du Contrat

Le Contrat, constitué de l'ensemble des documents contractuels, exprime l'intégralité des obligations des parties, relativement à son objet.

Le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis ; une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause ultérieurement.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes devaient être tenues pour non-valide(s) ou déclarée(s) comme telle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

Article 22. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les prestations de Services qu'elles régissent sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, quel que soit le lieu d'accès au Site et d'utilisation de la Plateforme PIA-RGPD et des Services associés.

Article 23. Différends

En cas de litige survenant à l'occasion des présentes Conditions Générales et des prestations de Services qu'elles régissent, tant pour ce qui concerne leur interprétation que leur exécution, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable entre les parties, la compétence exclusive est attribuée aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Toulouse, nonobstant la pluralité de défendeurs ou appels en cause ou en garantie, y compris pour les procédures d'urgence ou les mesures conservatoires, sur requête ou en référé, et les mesures d'exécution.