CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

– PIA-RGPD –

PREAMBULE

La présente Charte d'utilisation des données personnelles s'applique à l'ensemble des services fournis par la Société ATNOS et proposés via son Site Internet <https://pia-rgpd.eu/>. Elle a pour objectif d'informer l'ensemble des Utilisateurs du Site Internet et Clients des produits et services fournis :

- La manière dont leurs données à caractère personnel sont, le cas échéant, collectées et traitées ;
- Les droits dont ils disposent concernant leurs données ;
- L'identité du responsable du traitement de leurs données ;
- Le cas échéant, le transfert ou l'accès à leurs données par des tiers sous-traitants ;
- La politique en matière de gestion des « cookies ».

Cette Charte d'utilisation des données personnelles (ou Politique de confidentialité) complète les Mentions légales et Conditions Générales d'utilisations (« CGU ») proposés par ATNOS et consultables par les Utilisateurs¹ sur le Site Internet « <https://pia-rgpd.eu/> ».

ATNOS s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme :

- Au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « RGPD » ;
- À la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

ARTICLE 1 : Le Responsable du traitement des données et le Délégué à la protection des données

1.1. Le Responsable du traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par :

¹ Dans le cadre des présentes, le terme Utilisateur(s) désigne toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public accédant au Site Internet en tant que Client bénéficiant des Services d'ATNOS ou en tant que simple visiteur du Site Internet sans avoir la qualité de Client (au sens des CGV).

La société ATNOS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Carcassonne sous le numéro 811 548 528, dont le siège social est situé 35 place de Verdun à Castelnaudary (11400).

Le responsable du traitement peut être contacté en adressant un courrier postal à l'adresse suivante :

Société ATNOS
35 place de Verdun
11400 CASTELNAUDARY

Ou via l'adresse électronique contact@pia-rgpd.eu.

1.2. Le Délégué à la protection des données (DPO)

L'identité et les coordonnées du Délégué à la protection des données sont les suivantes :

Monsieur Bruno PERLES
ATNOS
35 place de Verdun – 11400 CASTELNAUDARY

Le délégué à la protection des données peut être contacté en adressant un courriel à l'adresse électronique : dpd@pia-rgpd.eu

ARTICLE 2 : Les Données à caractère personnel collectées et traitées

Dans le cadre de l'exploitation du Site Internet <https://pia-rgpd.eu/> et de la fourniture de ses produits et services, ATNOS collecte des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs.

2.1. Les données générales sont collectées par ATNOS pour la fourniture de ses produits et services et le fonctionnement du Site Internet <https://pia-rgpd.eu/> :

- Lors de la passation des commandes par les Utilisateurs et de la réalisation des paiements ;
- Lors de la création par les Utilisateurs, pour certains services, d'un Espace Client sur le Site Internet ;
- Lors de la consultation et de l'utilisation par les Utilisateurs des fonctionnalités et services proposés par le Site Internet ;
- Lors d'échanges entre ATNOS et les Utilisateurs du Site Internet (demandes de contact ou de support notamment).

Lorsque cela est nécessaire au regard de la réglementation applicable, ATNOS s'engage à recueillir le consentement exprès, spécifique et préalable des Utilisateurs et/ou à permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités. Tout Utilisateur dispose à ce titre, du droit de retirer à tout moment son consentement.

2.2. Dans le cadre des activités définies au 2.1., ATNOS peut être amenée à traiter des données à caractère personnel de plusieurs types conformément aux finalités décrites à l'Article 3 de la présente Charte :

- Données d'identification de l'Utilisateur liées à la passation d'une commande et/ou à la création ou à la mise à jour d'un Espace Client par l'Utilisateur sur le Site, telles que le nom, prénom, nom et identification de l'entreprise le cas échéant, l'adresse postale (rue, ville, Etat/pays), l'adresse e-mail, etc. ;
- Données relatives aux commandes, telles que numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises) ;
- Données relatives aux informations de facturation et moyens de paiement utilisés : identification du payeur (numéro de la TVA le cas échéant), numéro de carte de crédit enregistré ;
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des services souscrits ;
- Données liées au fonctionnement du Site Internet, telles que les informations de navigation comprenant l'historique des consultations, adresses IP de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder aux Services, paramètres du navigateur ;

Ces données à caractère personnel sont :

- soit communiquées volontairement à ATNOS par les Utilisateurs concernés par lesdites données ;
- soit collectées par ATNOS avec l'autorisation des Utilisateurs concernés par lesdites données ;
- soit collectées directement par ATNOS lorsque les données ont déjà été rendues publiques par ailleurs.

2.3. ATNOS a également accès aux données stockées et traitées par les Utilisateurs lors de l'utilisation des Services proposés, telles que le code source des applications, les bases de données utilisées par les applications, les fichiers générés par les applications et l'historique des transactions des Utilisateurs.

Toutefois, il est précisé qu'ATNOS ne possède, transfère, partage, contrôle, ni ne régit l'utilisation d'aucune de ces dernières informations à aucune condition. Seuls les Utilisateurs peuvent récupérer et régir l'utilisation desdites informations.

2.4. En outre, dans le cadre de leurs interactions avec le Site <https://pia-rgpd.eu/>, certaines données sont automatiquement collectées depuis l'appareil ou le navigateur Internet des Utilisateurs. Les informations sur ces pratiques sont précisées à l'Article 10 « Cookies » ci-après. Ces données incluent l'adresse IP et les cookies.

ARTICLE 3 : Les finalités des traitements

ATNOS, collecte ou traite les données personnelles des Utilisateurs dans le respect des lois sur la protection des données européennes et françaises, si nécessaire :

- Pour l'administration et la fourniture des services à l'Utilisateur ;
- Pour se conformer à la loi applicable ou toute autre obligation légale ;
- Pour protéger la sécurité des systèmes, pour détecter et prévenir la fraude, ou veiller aux intérêts légitimes de ATNOS, sans méconnaître pour autant les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux des Utilisateurs exigeant une protection accrue de leurs données à caractère personnel.

L'Utilisateur dispose à tout moment du droit de retirer son consentement donné, ou de s'opposer à tout traitement de ses données personnelles collectées.

L'Utilisateur est informé qu'en cas de retrait de son consentement, l'accès à tout ou partie des produits et services proposés par ATNOS pourra être rendu impossible.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Accéder au Site <https://pia-rgpd.eu/> et fournir les fonctionnalités proposées.

Lorsque l'Utilisateur accède au Site <https://pia-rgpd.eu/> et/ou à son Espace Client, ATNOS collecte et utilise les informations personnelles communiquées pour fournir l'accès aux Services sollicités par l'Utilisateur.

- Exécuter les commandes passées par les Utilisateurs, mettre en œuvre les Services demandés et assurer un service technique efficace.

ATNOS est amenée à utiliser les données personnelles des Utilisateurs nécessaires à permettre la bonne exécution du contrat liant ATNOS à ses Clients.

- Gérer les paiements.

En enregistrant ses données de facturation, l'Utilisateur consent à ce que ATNOS émette une facture et débite la carte de crédit renseignée. Les numéros de carte de crédit sont gérés par Paddle (passerelle de paiement). ATNOS ne débite la carte de crédit renseignée que pour les paiements des produits ou services commandés par l'Utilisateur.

Les services de paiement sont soumis à la législation européenne. En tant que tiers sous-traitant des informations de facturation recueillies par ATNOS, et pour assurer la protection adéquate des données personnelles, Paddle utilise les Clauses Contractuelles types de la Commission européenne (« CTT ») pour permettre le transfert légal desdites données conformément au Règlement européen (UE) 2016/679 sur la protection des données, dit « RGPD ».

- Faire fonctionner, maintenir et améliorer les fonctionnalités et services du Site <https://pia-rgpd.eu/>.

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur sont utilisées pour faire fonctionner le Site et les activités de la société. Elles peuvent être utilisées à des fins comptables et d'audit. Les données personnelles de connexion et d'accès au Site peuvent également permettre de détecter des problèmes techniques ou de service et d'administrer le Site <https://pia-rgpd.eu/>.

- Améliorer les activités, produits et services du Site <https://pia-rgpd.eu/>.

Les données personnelles relatives à l'accès par l'Utilisateur aux services du Site peuvent être utilisées pour comprendre les comportements et préférences des Utilisateurs et pour élaborer des statistiques en vue d'améliorer les services proposés par ATNOS via son Site Internet et pour développer de nouvelles fonctionnalités ou services.

- Offrir un contenu et une navigation personnalisés.

Pour rendre les services et produits plus pertinents en fonction des intérêts des Utilisateurs, sous réserve d'avoir obtenu le consentement explicite et préalable de l'Utilisateur, ATNOS garde une trace des activités des Utilisateurs sur le Site Internet afin de déterminer leurs préférences et de pouvoir adapter le(s) service(s) à leurs exigences et leurs besoins.

- Permettre à ATNOS de contacter les Utilisateurs à des fins commerciales et de marketing.

Les données personnelles des Utilisateurs peuvent être utilisées par ATNOS pour contacter l'Utilisateur afin de connaître son intérêt pour les services fournis, lui proposer des services analogues à ceux antérieurement commandés ou d'autres services. Ce, dans un but légitime de promotion par ATNOS de ses services auprès de ses Clients.

- Pour se conformer aux obligations légales, prévenir ou détecter des fraudes, abus, utilisations illicites, violations des Conditions Générales, et pour se conformer à des décisions de justice et requêtes gouvernementales.

Dans le cas où il serait effectué un traitement ultérieur des données à caractère personnel pour des finalités autres que celles pour lesquelles les données à caractère personnel ont été collectées et telles qu'identifiées ci-avant, le Responsable du traitement fournira au préalable à la personne concernée des informations au sujet de cette autre finalité et toute autre information pertinente légale requise.

ARTICLE 4 : Bases juridiques et intérêt légitime du traitement

Les bases juridiques du traitement des données personnelles par ATNOS sont les suivantes :

- Le Traitement est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle que l'Utilisateur souhaite nouer avec ATNOS en utilisant le Site <https://pia-rgpd.eu/> et/ou les services proposés par ATNOS, lesdites données à caractère personnel étant nécessaires à la réalisation des services ;
- Le Traitement est nécessaire à protéger les intérêts légitimes de ATNOS en lui permettant de conserver la preuve des transactions avec l'Utilisateur et/ou le cas échéant procéder au recouvrement ;
- Le Traitement repose sur le consentement des Utilisateurs souhaitant utiliser le Site <https://pia-rgpd.eu/> et/ou les services proposés par ATNOS, ce consentement pouvant être révoqué à tout moment par les Utilisateurs selon la procédure définie aux Articles 5 et 12 de la présente Charte ;
- Le Traitement est administré conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et des autres dispositions légales en vigueur sur la protection des données à caractère personnel (ci-après la « Réglementation en vigueur »).

ARTICLE 5 : Consentement

Lors de la passation de commandes par l'Utilisateur et/ou de la création, pour certains services, d'un Espace Client à partir du Site <https://pia-rgpd.eu/> proposé par ATNOS, l'Utilisateur est amené à remplir des formulaires et communiquer des données à caractère personnel afin qu'il puisse accéder et bénéficier de l'ensemble des produits et services proposés par ATNOS.

ATNOS s'engage, lorsque la réglementation applicable en vigueur l'exige, à recueillir le consentement explicite, spécifique et préalable de l'Utilisateur, et/ou à permettre à l'Utilisateur de s'opposer à l'utilisation de ses données à caractère personnel pour certaines finalités, et/ou à accéder et/ou à rectifier des informations le concernant.

Article 6 : Destinataire des données à caractère personnel

Le destinataire des données à caractère personnel est exclusivement la société ATNOS en tant que Responsable du traitement et, le cas échéant, ses prestataires sous-traitants (cf. Article 7).

Les données personnelles et autres données sont stockées par ATNOS sur le serveur et des mesures de sécurité appropriées sont mises en place afin de protéger ces données contre un accès non autorisé, une modification, divulgation et destruction non autorisées. Ces mesures incluent notamment un audit interne des données collectées, des procédures de stockage et de traitement, des mesures de sécurité physique destinées à protéger ces données contre un accès non autorisé aux systèmes stockant les données personnelles des Utilisateurs.

Article 7 : Transmission des données à caractère personnel à des tiers

ATNOS ne transmet aucune donnée à caractère personnel à des partenaires à des fins d'opérations commerciales ou à toutes autres fins qui ne répondraient pas aux besoins des finalités indiquées à l'Article 3. Dans l'hypothèse où ATNOS envisagerait de modifier sa politique de transfert de données en vue d'effectuer des transferts à des partenaires notamment commerciaux, ceci pourra se faire exclusivement sous réserve d'avoir obtenu le consentement explicite et préalable de l'Utilisateur.

Les données à caractère personnel collectées par ATNOS sont utilisées exclusivement par ATNOS et, le cas échéant, techniciens, prestataires de services, collaborateurs et autres agents lorsque cela s'avère nécessaire pour soutenir le développement ou l'amélioration des services ainsi qu'en relation avec la fourniture de services aux Utilisateurs. Ces entités et personnes sont tenues aux obligations de confidentialité et, en cas de non-respect de ces obligations, feront l'objet de mesures disciplinaires, y compris la résiliation de l'accord ou du contrat et des sanctions pénales.

Les données à caractère personnel collectées par ATNOS sont susceptibles d'être transmises à des sociétés tierces dans le cadre de contrats de sous-traitance signés par ATNOS exclusivement pour les besoins des finalités indiquées à l'Article 3.

Préalablement aux transferts ou accès aux données par les prestataires, ATNOS prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts ou accès aux données.

Des transferts ou accès aux données par des prestataires peuvent ainsi être réalisés dans le cadre de la réalisation et/ou l'administration Site <https://pia-rgpd.eu/> et/ou des Services proposés par ATNOS, notamment pour activités et services suivants : développements informatiques, mise en œuvre du Site Internet, gestion emailing, analyses statistiques.

Étant alors précisé qu'en pareille hypothèse ces traitements de données sont effectués dans le respect de la Réglementation en vigueur et sous la responsabilité du responsable du traitement.

Après accord exprès de l'Utilisateur, ATNOS pourra également transférer les informations de contact de l'Utilisateur à l'entreprise partenaire sélectionnée par ce dernier afin de lui permettre de bénéficier de services complémentaires.

Article 8 : Hébergement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées et traitées par ATNOS sont hébergées dans des centres de données situés en France par les sociétés :

- OUTSCALE, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 527 594 493, dont le siège social est situé 1 rue Royale, 319 bureaux de la Colline, 92210 Saint-Cloud.

Article 9 : Conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées (cf. Article 3) et selon les recommandations de la CNIL et s'appuie sur la norme simplifiée n° NS-048 relative aux traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects.

Les données personnelles de l'Utilisateur étant nécessaires à la réalisation des Services par ATNOS et/ou à l'administration de son Espace Client, sont conservées pour toute la durée de fonctionnement de son compte tant que l'Utilisateur n'a pas manifesté son intention de clôturer son Espace Client ou de ne plus voir conservées ses données personnelles.

Elles peuvent ensuite être archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges...).

Finalité du traitement	Licéité Base juridique	Durée de conservation en base active	Archivage
Créer et faire fonctionner l'Espace Client sur le Site Réalisation et/ou administration du Site et/ou des Services fournis à l'Utilisateur par ATNOS	Conditions Générales d'Utilisations Intérêt légitime pour les Services fournis par ATNOS	Durée d'activation d'un Espace Client sur la Site Suppression des données dans les 12 mois suivant la date de clôture de l'Espace Client ou 15 jours suivant la date du retrait du consentement notifié au responsable du traitement.	Sans objet
Assurer un historique des commandes passées	Conditions Générales d'Utilisations	Anonymisation des données à compter de la date de la commande concernant les données relatives à la commande (cf. Article 2)	Sans objet

	Intérêt légitime pour les Services fournis par ATNOS		
Etablir la preuve d'un droit et/ou d'un contrat Se conformer à la loi applicable ou toute autre obligation légale (notamment la tenue de la comptabilité et la gestion administrative de la société ATNOS)	Lois et règlements applicables	Les données sont conservées conformément aux dispositions légales en vigueur (notamment Code de commerce, Code civil ou Code de la consommation, exemple : 10 ans pour les documents comptables et données de facturation)	Archivées conformément aux dispositions légales en vigueur

Article 10 : Cookies

Lors de la consultation du Site Internet <https://pia-rgpd.eu/>, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Un cookie est un petit fichier texte ou morceau de code qui contient souvent un code d'identification unique, stocké dans le navigateur de votre terminal (ordinateur, mobile, tablette) lors de la visite d'un site Internet, de l'utilisation d'une application mobile ou de la consultation d'une publicité. Il est destiné à collecter des informations relatives à votre navigation ou à vous adresser des services adaptés à votre terminal. Les informations recueillies par le biais des cookies et autres technologies similaires peuvent inclure la date et l'heure de la visite et la façon dont vous utilisez un site Internet ou une application mobile en particulier. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

10.1 Les cookies utilisés et leur finalité

Le Site Internet <https://pia-rgpd.eu/> utilise différents types de cookies :

- Cookies strictement nécessaires à la fourniture des services en ligne : ils sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et permettent aux services en ligne de fonctionner de manière optimale. Ils sont essentiels pour naviguer et accéder aux services proposés sur le Site. Les actions suivantes peuvent notamment être effectuées en utilisant ces cookies : enregistrer vos préférences en matière de cookies pour le Site, enregistrer les préférences linguistiques, se connecter à l'Espace Client.
- Cookies de performance destinés à la mesure d'audience : Google Tag Manager et Google Analytics. Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations statistiques sur l'utilisation du Site Internet, également appelés cookies analytiques, et connaître l'affluence et/ou la fréquence des visiteurs présents sur le Site afin notamment de

s'assurer que celui-ci fonctionne rapidement. Ils permettent d'analyser les performances du Site pour en améliorer son fonctionnement.

- Cookies de personnalisation : ces cookies permettent d'analyser votre profil de navigation afin de personnaliser votre expérience en tant qu'Utilisateur des services proposés par ATNOS. Ils permettent ainsi de vous proposer des fonctionnalités personnalisées et de les conserver.
- Publicité / cookies de suivi : ces cookies sont mis en place par des partenaires publicitaires externes et sont utilisés pour le profilage et le suivi des données sur plusieurs sites Internet. Si vous acceptez ces cookies, ATNOS pourra afficher ses publicités sur d'autres sites Internet en fonction de votre profil d'Utilisateur et de vos préférences. Ces cookies enregistrent également des données sur le nombre de visiteurs qui ont vu ou cliqué sur les publicités d'ATNOS afin d'optimiser les campagnes publicitaires.
- Cookies fonctionnels émis par des applications tierces intégrées au Site. Le Site Internet <https://pia-rgpd.eu/> est susceptible d'inclure des applications informatiques émanant de tiers qui permettent de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu du Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, etc. Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre Site. **Nous ne contrôlons pas le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux Données dont ils disposent.** Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux. Pour connaître la politique de protection de vie privée des réseaux sociaux précités cliquez sur le nom du réseau social de votre choix : [Twitter](#), [LinkedIn](#), etc.

Les cookies collectés ne sont pas cédés à des tiers ni utilisés à d'autres fins que celles édictées ci-dessus.

10.2 Configuration des cookies

Vous disposez de différents moyens pour la gestion des cookies.

Vous avez la possibilité de gérer la configuration de vos cookies à tout moment via une interface dédiée ou via votre navigateur en accédant à la page dédié <https://pia-rgpd.eu/data-processing-agreement>

Le paramétrage via votre navigateur :

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Cliquez sur le lien correspondant au navigateur de votre choix pour accéder aux instructions détaillées sur le paramétrage des cookies :

- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#) et [Safari iOS](#)
- [Les conseils de la CNIL pour maîtriser son navigateur](#)

Refuser les cookies de mesure d'audience :

Les outils de mesure d'audience proposent une option permettant de bloquer la collecte d'informations sur notre Site. Pour savoir comment activer cette option, suivez les indications fournies sur le site des outils concernés :

- [Mesure d'audience Google Tag Manager](#)

Refuser les cookies des réseaux sociaux :

Pour refuser les cookies utilisés par les réseaux sociaux, notamment à travers les boutons de partage, cliquez sur le lien correspondant au réseau social de votre choix :

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)

10.3 Consentement

En naviguant sur <https://pia-rgpd.eu/>, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous permettre de naviguer et d'accéder à des services personnalisés.

Lors de votre première navigation et inscription, nous vous avons informé de la présence de cookies destinés notamment à vous proposer des offres adaptées à vos centres d'intérêts et à réaliser des statistiques de visites et de la possibilité de vous y opposer en accédant à la présente Charte d'utilisation des données personnelles.

Nous vous informons que le refus des cookies, la désactivation de certains cookies ou la suppression de ceux qui sont enregistrés sur votre terminal peuvent altérer votre navigation ou vous empêcher de bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités nécessaires pour bénéficier d'un accès optimal au Site <https://pia-rgpd.eu/> tel que détaillé ci-dessus.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

10.4 Droits d'accès, de suppression, d'opposition

Comme pour les autres données à caractère personnel, vous disposez des mêmes droits précisés à l'Article 12 ci-après.

10.5 Durée de conservation

Les cookies collectés sont conservés par ATNOS pour les durées indiquées dans les tableaux ci-dessus (10.2) sans ne pouvoir excéder une durée maximum de 12 mois. Cette durée n'est pas prorogée automatiquement lors de vos nouvelles visites sur le Site. Au-delà de cette durée, les données associées à un identifiant sont, soit supprimées, soit rendues anonymes.

Article 11 : Sécurité des données

Pour assurer la sécurité des données personnelles, notamment pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès, ATNOS prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

Article 12 : Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs du Site Internet et des services proposés par ATNOS disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données ;
- Droit à la limitation du traitement de ses données ;
- Droit à la portabilité de ses données ;
- Droit à l'effacement et à l'oubli numérique.

Par conséquent, l'Utilisateur peut demander au Responsable du traitement :

- La confirmation que des données à caractère personnel le concernant sont ou ne sont pas traitées ;
- L'accès à ses données à caractère personnel ainsi que toute information disponible quant à leur source ;
- La rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- Une limitation du traitement de ses données à caractère personnel ;
- La portabilité de ses données à caractère personnel dans les conditions de la Réglementation en vigueur laquelle dispose notamment que les personnes concernées

par un traitement de données à caractère personnel ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un Responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le Responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque : (i) le Traitement est fondé sur le consentement en application de la Réglementation en Vigueur, ou sur un contrat en application de la Réglementation en vigueur et (ii) lorsque le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. Etant précisé que lorsque la personne concernée exerce son droit à la portabilité de ses données à caractère personnel, elle a le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises directement d'un Responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

L'Utilisateur peut également faire valoir auprès du Responsable du traitement :

- Son opposition au traitement de ses données à caractère personnel ;
- Son opposition à tout moment au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ;
- Le retrait, à tout moment, de son consentement au traitement de ses données à caractère personnel (sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement et effectué avant le retrait de celui-ci).

Il est toutefois précisé que l'exercice par un Utilisateur de son droit à l'effacement de ses données à caractère personnel et/ou l'exercice de son droit de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel et/ou l'exercice de son droit à une limitation du traitement de ses données à caractère personnel et/ou de son droit de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données à caractère personnel peut entraîner l'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser le Site Internet d'ATNOS et/ou les services proposés par ATNOS.

L'Utilisateur peut exercer ses droits tels qu'identifiés au présent article à tout moment en adressant sa demande auprès du délégué à la protection des données (DPO), Monsieur Bruno PERLES, via l'adresse électronique dpd@pia-rgpd.eu ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Monsieur Bruno PERLES
ATNOS
35 place de Verdun
11400 CASTELNAUDARY

Article 13 : Réclamation auprès de la CNIL

En cas de manquement relatif au traitement de ses données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé de son droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) soit par voie postale : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris 07, soit en déposant une plainte en ligne sur le site Internet www.cnil.fr.

Article 14 : Liens vers les autres sites

Le Site <https://pia-rgpd.eu/> est susceptible de contenir des liens vers d'autres sites Internet tiers sur lesquels la société ATNOS n'a aucun contrôle. ATNOS n'est aucunement responsables des politiques ou pratiques de protection des données des autres sites Internet que l'Utilisateur choisit de visiter à partir du Site <https://pia-rgpd.eu/>. Nous vous invitons donc à prendre connaissance des politiques de protection des données de ces autres sites afin de comprendre leurs modalités de collecte, d'utilisation et de partage de vos données.

Article 15 : Modifications

ATNOS se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment la présente Charte d'utilisation des données personnelles. Ces modifications seront publiées au sein de la présente rubrique. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la Charte d'utilisation des données personnelles et à vérifier si des modifications y ont été apportées.

En savoir plus

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données personnelles sur le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés (www.cnil.fr).

Dernière mise à jour : 24/06/2022